

F0 與 F1 等級表格

等級	檢測方法與重要項目	檢測週期	告警檢測	檢測項目	整合關聯	異常通知	告警效率	告警嚴緊度	警報敏感度	告警機制	警報控制	自我監控	使用者介面	戰情中心	登入安全	客制化能力	緊急處置	建置難度	狀況處理	除錯能力
F0	人工檢測	系統人員不主動或不定時人工檢測	人工檢測	少	無	90%使用者發現異常時通知，10%系統人員主動發現	無	依系統人員個性	依系統人員個性	人工	無	無	無	無	無	無	無	依薪資	依系統人員經驗與功力	不能建立相關長短期資料收集與設備關聯資訊，無法進階比較問題所在
F1	人工檢測	依資訊設備分類，將系統人員分組負責主動或定時人工檢測	人工檢測	少，僅看燈號	無	80%使用者發現異常時通知，20%系統人員主動發現	依人力巡查時間	依系統人員個性	依系統人員個性	人工	無	無	無	無	無	無	無	難，依系統人員專業知識與能力	依系統人員經驗與功力	不能建立相關長短期資料收集與設備關聯資訊，無法進階比較問題所在

F2 至 F4 等級表格

等級	檢測方法與重要項目	檢測週期	告警檢測	檢測項目	整合關聯	異常通知	預警通知	告警效率	告警嚴緊度	警報敏感度	告警機制	警報控制	自我監控	使用者介面	戰情中心	登入安全	客制化能力	緊急處置	建置難度	狀況處理	除錯能力
F2	簡易檢測工具系統與大量的資訊收集（簡易付費軟體，免費軟體）	定期主動檢測與資料收集	人工檢測	少，主機 CPU，Memory 使用率，與 Switch 基本封包（Packet）流量數據	無	70%使用者發現異常時通知，30%系統人員主動發現	無	依人力巡查時間	依系統人員個性	依系統人員個性	郵件(mail)	無	無	單人，不同系統不同介面，若要多人或 WEB 介面，另須架設 WEB 伺服器與資料庫	無	無	無	無	難，依系統人員專業知識與能力	依系統人員經驗與功力	不能建立相關長短期資料收集與設備關聯資訊，無法進階比較問題所在
F3	完整的檢測工具系統與大量的資訊收集（付費，免費）	統一項目定期主動檢測與資料收集	人工檢測	特定常用，依系統人員認真度少，主機 CPU，Memory 使用率，與 Switch 基本封包（Packet）流量數據	無	50%使用者發現異常時通知，50%系統人員主動發現	部份	依系統巡查效率	寬鬆，導至經常警報，最後關閉告警機制	不可調整	郵件(mail)，或外接簡訊模組，網路簡訊(SMS)，告警群組分類少	無	無	單人，不同系統不同介面，若要多人或 WEB 介面，另須架設 WEB 伺服器與資料庫	無	無	無	無	難，依系統人員專業知識與能力或代理商理解程度（一般為 20%）	依系統人員經驗與功力	無相關長短期資料收集與設備關聯資訊，無法進階比較問題所在
F4	完整的檢測工具系統與大量的資訊收集（收費系統），安裝作業系統 Agent 代理程式	定期主動檢測與資料收集	人工檢測	特定常用	無	40%使用者發現異常時通知，60%系統人員主動發現	部份	依系統巡查效率	寬鬆，導至經常警報，最後關閉告警機制	不可調整	郵件(mail)，或外接簡訊模組，網路簡訊(SMS)，告警群組分類少	無	無或僅記錄	單人，不同系統不同介面，若要多人或 WEB 介面，另須架設 WEB 伺服器與資料庫	無	無	無	無	難，依系統人員專業知識與能力或代理商理解程度（一般為 10-20%）	依系統人員經驗與功力	無相關長短期資料收集與設備關聯資訊，無法進階比較問題所在

F5 等級表格

等級	檢測方法與重要項目	檢測週期	告警檢測	檢測項目	整合關聯	異常通知	告警效率	告警嚴緊度	警報敏感度	告警機制	警報控制	自我監控	使用者介面	戰情中心	登入安全	客制化能力	緊急處置	建置難度	狀況處理	除錯能力
F5	可依不同的資訊設備，使用其最適合的方法，取得各項資訊或下達命令，盡量含蓋大部份IT 資訊機房內所有設備與廠牌	依不同的系統設備與協定並考慮系統與網路負載之因素，使用不同之方式	主動或被動檢測與資料收集	整體 IT 資訊機房大部份的資訊設備有影響維運的細項目標	強，任何有可能之串接關聯，如：伺服器-Switch，伺服器機-UPS，伺服器機-iLo，IMM，Switch- 資訊設備-設備地圖-資產	10% 使用者，使用單位發現異常時通知系統人員查詢異常原因，90%系統人員主動發現	依每一監控項目可調整巡查效率	嚴緊，要提供每一監控為項目與偵測目標有獨立的調整之力，異常時檢測的次數與解除警報的通知	依每一監控為項目與偵測目標可調整	郵件(mail)，簡訊(SMS)，音效廣播，警報燈，即時圖形警報，電源開關，連動控制伺服器電源，伺服器主機各項命令或 CLI	有，DO 輸出，電源開關，連動控制伺服器主機各項命令或 CLI	作業平台，監測系統程式與警報設備(如:簡訊模組自我重啟)	WEB 介面，無限使用者	統合各項監控設備，使用簡單的圖表即時顯示警報，異常與正常或數據，依各類不同的資訊設備展示不同的資訊圖控	有時效之簡訊 (SMS)，郵件 (Mail) 隨機 (一次)密碼	可依實際需求增加功能	可依實際需求建立不同群組之緊急關機(要在安全正序關機)	要由原廠直接教育訓練，才能發揮系統最大使用功能且容易快速	系統提供完整問題訊息，讓系統人員即時排除狀況	任何的監控目標必要有長短期資料收集與設備關聯資訊，追蹤問題時可以跨越設備與系統進行資訊比對